

## 令和2年度事業計画

### 1 保証業務の的確な実施及び財務基盤の安定化

#### (1) 適切な顧客対応

- ア お客様への的確な対応
- イ 災害被災のお客様への親身な対応
- ウ 金融機関からの照会・相談への丁寧な対応

#### (2) 保証承諾の実施

**保証承諾額 1,444億円**

#### (3) 代位弁済審査及び債権回収の適切な取組

##### ア 代位弁済

**代位弁済額 103億円**

##### イ 債権回収

**回収金収入見込額 1,835百万円**

#### (4) 資金調達・運用及び設備投資

##### ア 資金調達

令和2年度中に借入の予定はない。

##### イ 資金運用

**債券運用予定額 40億円以内**

##### ウ 設備投資

**設備投資予定額 2,000万円**（システムの機能改良）

#### (5) 日本政策金融公庫・沖縄振興開発金融公庫との連携強化

- ア 協議会開催や訪問等による情報交換の強化
- イ 広報活動の推進

### 2 業務の効率的・効果的な取り組み

- (1) システムの活用による効率的な業務運営の徹底
- (2) 事務の合理化・効率化及び適正化の検討
- (3) 内部研修の充実強化及び外部研修の積極的受講

### 3 ガバナンス及び内部統制の的確な運営

- (1) 「公益法人ガバナンス・コード」を踏まえた業務運営の検討
- (2) 事業運営にかかる透明性の確保
- (3) コンプライアンスの徹底
- (4) 顧客情報保護の徹底
- (5) 情報システムのセキュリティの徹底